



ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА  
КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ

Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
детский сад №43  
Петроградского района  
Санкт-Петербурга

ГБДОУ детский сад №43 Петроградского района Спб

**ПРИНЯТО**

на общем собрании работников  
Протокол № 1 от 31.08 2016 г

**УТВЕРЖДАЮ**

Заведующий:

Л.Н.Аксёнова

Приказ № 16 от 30.08.16



**ПОЛОЖЕНИЕ О КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ МЕЖДУ  
УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ**

Государственного бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского  
сада № 43 Петроградского района г. Санкт-Петербурга.

Санкт-Петербург 2016г

# ПОЛОЖЕНИЕ О КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ

## 1. Общие положения

**1.1.** Настоящее Положение о Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Положение) разработано в соответствии с конвенцией ООН по правам ребенка, Указом Президента РФ от 01 июня 2012 года № 761 «О национальной стратегии в интересах детей на 2012-2017 годы», Федеральным законом от 24 июля 1998 г. № 124 – ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», Федеральным законом от 24 июня 1999 г. № 120 – ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и Уставом Государственного бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 43 Петроградского района Санкт-Петербурга (далее – ГБДОУ № 43).

**1.2.** Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Государственного бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 43 Петроградского района Санкт-Петербурга (далее – Комиссия) создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование (в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника), применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

**1.3.** В своей деятельности Комиссия руководствуется федеральным законодательством об образовании, нормативными актами Санкт-Петербурга, Уставом и локальными актами ГБДОУ № 43, настоящим Положением.

**1.4.** Понятия, используемые в настоящем Положении:

**Конфликт** интересов педагогического работника - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся.

**Образование** - единый целенаправленный процесс воспитания и обучения, являющийся общественно значимым благом и осуществляемый в интересах человека, семьи, общества и государства, а также совокупность приобретаемых знаний, умений, навыков, ценностных установок, опыта деятельности и компетенции, определенных объема и сложности в целях интеллектуального, духовно-нравственного, творческого, физического

и (или) профессионального развития человека, удовлетворения его образовательных потребностей и интересов.

**Отношения в сфере образования** - совокупность общественных отношений по реализации права граждан на образование, целью которых является освоение обучающимися содержания образовательных программ (образовательные отношения), и общественных отношений, которые связаны с образовательными отношениями и целью которых является создание условий для реализации прав граждан на образование.

**Образовательная организация** - некоммерческая организация, осуществляющая на основании лицензии образовательную деятельность в качестве основного вида деятельности в соответствии с целями, ради достижения которых такая организация создана. Споры между участниками образовательных отношений - разногласия между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование.

**Управляющий совет** – коллегиальный орган, наделенный полномочиями по осуществлению управленческих функций в соответствии с Уставом организации, осуществляющей образовательную деятельность, состоит из участников образовательных отношений и реализует принцип демократического, государственно-общественного характера управления образованием.

**Участники образовательных отношений** - обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители. Участники отношений в сфере образования - участники образовательных отношений и федеральные государственные органы, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, работодатели и их объединения.

## **2. Цель и задачи Комиссии**

**2.1.** Целью деятельности Комиссии является: урегулирование разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование; защита прав и законных интересов участников образовательных отношений (обучающихся, родителей обучающихся (законных представителей), педагогов); содействие профилактике и социальной реабилитации участников конфликтных и противоправных ситуаций.

**2.2.** Задачами деятельности Комиссии являются: урегулирование разногласий, возникающих между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование; профилактика конфликтных ситуаций в образовательной организации в сфере образовательных отношений; содействие развитию бесконфликтного взаимодействия в образовательной организации; популяризация деятельности службы ГБДОУ № 43 примирения в образовательной организации.

**2.3.** Деятельность Комиссии основана на следующих принципах:

**Принцип гуманизма** – человек является наивысшей ценностью, подразумевает уважение интересов всех участников спорной ситуации.

**Принцип объективности** - предполагает понимание определенной субъективности той информации, с которой приходится работать членам Комиссии, умение оценить степень этой субъективности, умение и стремление минимизировать всякую субъективность, искажающую реальное положение дел. Данный принцип подразумевает способность абстрагироваться от личных установок, личных целей, личных пристрастий, симпатий и т. д. при содействии в разрешении споров, минимизировать влияние личных и групповых интересов, установок, др. субъективных факторов на процесс и результаты исследования конфликтов.

**Принцип компетентности** – предполагает наличие определенных умений и навыков решения, конфликтных и спорных ситуаций, это способность членов Комиссии в реальном конфликте осуществлять деятельность, направленную на минимизацию деструктивных форм конфликта и перевода социально-негативных конфликтов в социально-позитивное русло. Она представляет собой уровень развития осведомленности о диапазоне возможных стратегий конфликтующих сторон и умение оказать содействие в реализации конструктивного взаимодействия в конкретной конфликтной ситуации.

**Принцип справедливости** - наказание и иные меры при разрешении спорных и конфликтных ситуаций, должны быть справедливыми, т.е. соответствовать характеру и степени общественной опасности выявленного негативного факта, обстоятельствам его совершения и личности виновного;

### **3. Порядок создания, организации работы, принятия решений Комиссией**

**3.1.** Комиссия создается в составе 4 членов из равного числа представителей родителей (законных представителей) воспитанников и представителей работников ГБДОУ № 43.

**3.2.** Представители родителей (законных представителей) в состав Комиссии избираются на родительском комитете. Вариант – на общем родительском собрании.

**3.3.** Представители работников ГБДОУ № 43 (из состава педагогических работников) в состав Комиссии избираются Общим собранием трудового коллектива ГБДОУ № 43.

**3.4.** Срок полномочий Комиссии составляет один год.

**3.5.** Сформированный состав Комиссии утверждается приказом заведующего ГБДОУ № 43.

**3.6.** Председатель Комиссии и секретарь выбираются из числа членов Комиссии большинством голосов путем открытого голосования в рамках проведения первого заседания Комиссии.

**3.7.** Срок полномочий председателя и секретаря Комиссии составляет один год.

**3.8.** Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

- на основании личного заявления члена Комиссии об исключении его из состава Комиссии;
- по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;
- в случае отчисления (выбытия) из ГБДОУ № 43 воспитанника, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии;
- увольнения работника – члена Комиссии.

**3.9.** В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательных отношений в соответствии с п. 3.1. настоящего Положения.

**3.10.** Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 7 календарных дней с момента поступления такого обращения.

**3.11.** Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

**3.12.** Комиссия принимает решение не позднее 14 календарных дней с момента начала его рассмотрения.

**3.13.** Решение Комиссии принимается большинством голосов и фиксируется в протоколе заседания Комиссии.

**3.14.** Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

**3.15.** Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

**3.16.** Председатель Комиссии имеет право обратиться за помощью к заведующей ДОУ для разрешения особо острых конфликтов.

**3.17.** Председатель и члены Комиссии не имеют права разглашать поступающую к ним информацию. Комиссия несет персональную ответственность за принятие решений.

**3.18.** Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в ГБДОУ №43 и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

**3.19.** Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

**3.20.** В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений, Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав воспитанников, родителей (законных представителей) воспитанников, а также работников ГБДОУ № 43. Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

**3.21.** Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения ГБДОУ № 43, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения ГБДОУ № 43 (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

**3.22.** Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

#### **4. Права членов Комиссии Комиссия имеет право:**

**4.1.** принимать к рассмотрению обращение (жалобу, заявление, предложение) любого участника образовательных отношений в пределах своей компетенции;

**4.2.** принять решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции;

**4.3.** запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса от администрации ГБДОУ № 43;

**4.4.** рекомендовать приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон;

**4.5.** рекомендовать внести изменения в локальные акты ГБДОУ № 43 с целью демократизации основ управления или расширения прав участников образовательных отношений.

#### **5. Обязанности членов Комиссии Члены Комиссии обязаны:**

**5.1.** присутствовать на всех заседаниях Комиссии;

**5.2.** принимать активное участие в рассмотрении поданных обращений в письменной форме;

**5.3.** принимать решение в установленные сроки, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения обращения;

**5.4.** давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя.

## **6. Документация**

**6.1.** Документация Комиссии выделяется в ГБДОУ№ 43 в отдельное делопроизводство.

**6.2.** Заседания Комиссии оформляются протоколом.

**6.3.** Протоколы заседаний Комиссии хранятся в документах ГБДОУ№ 43 в течение 3-х лет.

## **7. Заключительные положения**

**7.1.** Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

**7.2.** Изменения в настоящем порядке вносятся в установленном Уставом порядке.